

Załącznik nr 2

## Harmonogram

**Nazwa Beneficjenta:** Warmińsko – Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie

**Numer projektu** RPWM.10.04.00-28-0005/16-00

**Tytuł projektu** „Opieka i praca – to się opłaca!”

**Nazwa szkolenia zawodowego/ kursu:** „NOWOCZESNY HANDLOWIEC”

**Numer kursu:** 4/033/2017

**Uczestnik:** 2 osoby

**Termin realizacji:** 09.06.2017- 22.07.2017

**Miejsce realizacji:** „ATEST” Szkolenia, Obsługa Firm

Beata Maria Chojęta

19-300 Elk, ul. Gdańska 24 A lok. 2

## 1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć (od-do)	Temat zajęć	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr Sali)
<b>09.06.2017</b>	9.00-9.45	Savoir –vivre biznesowy	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	9:45-10:30	Jak zrobić pozytywne pierwsze wrażenie – teoria + praktyka	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	10:30-10:45	Przerwa	
	10:45-11:30	Small talk- po co? Jak? Dlaczego warto?	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	11:30-12:15	Struktura rozmowy handlowej- ćwiczenia praktyczne poszczególnych etapów rozmów	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	12:15-12:30	Przerwa	
	12:30-13:15	Struktura rozmowy handlowej- ćwiczenia praktyczne poszczególnych etapów rozmów	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	13:15-14:00	Odbijanie obiekcji klientów – zamiana na język korzyści- przykłady, ćwiczenia, „ślepe zaułki”.	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	14:00-14:45	Zamykanie sprzedaży – metody miękkie i twarde	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
<b>30.06.2017</b>	9.00-9.45	Sprzedaż- zasady, pojęcia wstępne, cel	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	9:45-10:30	Savoir vivre biznesowy – strój, prezencja	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	10:30-10:45	Przerwa	
	10:45-11:30	Savoir vivre biznesowy – rozmowa, gestykulacja	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	11:30-12:15	Techniki umawiania na spotkania	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	12:15-12:30	Przerwa	
	12:30-13:15	Zasady prowadzenia: rozmów handlowych telefonicznych	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	13:15-14:00	Zasady prowadzenia: rozmów handlowych osobistych	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	14:00-14:45	Techniki sprzedaży: społeczny dowód słuszności, zasada autorytetu, zasada zaangażowania i konsekwencji, zasada niedostępności, „drzwiami w twarz”, „stopa w drzwiach”, „stopa w ustach”, reguła wzajemności, „na niedostępnego”	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
<b>01.07.2017</b>	9.00-9.45	Jak zbudować profesjonalny landing page za darmo	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	9:45-10:30	Jak krok po kroku budować reklamę na Facebook nastawioną na wieloetapową sprzedaż Twojego produktu	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	10:30-10:45	przerwa	
	10:45-11:30	Jak budować lejki sprzedażowe dla własnych produktów oraz w oparciu o afiliację	Instytut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	11:30-12:15	System wysyłania mailingów. Gotowe schematy	Instytut Przedsiębiorczości i

		lejków sprzedażowych.	Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	12:15-12:30	przerwa	
	12:30-13:15	Jak komunikować się z odbiorcami.	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	13:15-14:00	Webinary – zasady działania i sposób przeprowadzenia, który pozwala maksymalnie zmonetyzować webinar.	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	14:00-14:45	Kwestie prawne, GIODO, regulaminy. polityki prywatności	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
<b>21.07.2017</b>	9.00-9.45	Co wybrać? Przegląd kanałów komunikacji – wyszukiwarki, e-mail marketing, media społecznościowe.	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	9:45-10:30	Facebook. A jeśli coś innego, to? YouTube, Twitter, Instagram, Pinterest	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	10:30-10:45	Przerwa	
	10:45-11:30	Współpraca z agencją – kiedy jest potrzebna, na co zwrócić uwagę	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	11:30-12:15	Współpraca z agencją – kiedy jest potrzebna, na co zwrócić uwagę	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	12:15-12:30	Przerwa	
	12:30-13:15	Kampanie z influencerami ( blogerzy i youtuberzy)	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	13:15-14:00	Kampanie z influencerami ( blogerzy i youtuberzy)	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	14:00- 14:45	Kryzysy	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
<b>22.07.2017</b>	9.00-9.45	Podstawowe narzędzia marketingowe	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	9:45-10:30	Facebook od A do Z – narzędzia, wskaźniki, koszty, administracja	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	10:30-10:45	przerwa	
	10:45-11:30	Power editor, czyli reklama na Facebooku	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	11:30-12:15	Power editor, czyli reklama na Facebooku	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	12:15-12:30	przerwa	
	12:30-13:15	Tworzenie treści	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	13:15-14:00	Przydatne funkcje i aplikacje	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn
	14:00- 14:45	Analityka	Institut Przedsiębiorczości i Nowych Technologii Sp. z o.o. Ul. Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn

## 2. Termin egzaminu: 22.07.2017